

KUNTA-AUTO-PALVELUN JA KUNNILLE TARJOTTAVIEN ROMUTUSPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS

1. JOHDANTO

Tässä asiakirjassa kuvataan Kuusakoski Oy:n (y-tunnus: 1589236-3) (**Kuusakoski**) ja kunta-auto-järjestelmää (**Palvelu**) käyttävän kunnan (**Kunta**) roolit ja vastuut Palveluun sekä mahdollisesti Palvelun kautta Kuusakoskelta tilattaviin muihin palveluihin liittyen.

Palvelun käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Kuusakosken sähköisten palveluiden yleisiä käyttöehtoja (ml. myös vastuunrajoituksia koskevat määräykset), jotka ovat saatavilla Palvelussa ja jotka on hyväksyttävä Palveluun kirjauduttaessa. Mikäli Kunta ja Kuusakoski eivät ole solmineet erillistä tietojenkäsittelysopimusta, sovelletaan Kuusakosken Kunnan lukuun suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn tämän asiakirjan **Liitteenä 1** olevaa tietojenkäsittelysopimusta. Palvelun kautta tilattaviin muihin palveluihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia kyseisten palveluiden ehtoja, ellei toisin ole sovittu.

2. PALVELU

Palvelu sekä kaikki siihen sisältyvät Kuusakosken tuottamat aineistot (ml. tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet) ovat Kuusakosken (tai soveltuvien osien kolmansien osapuolten) yksinomaista omaisuutta. Selvyyden vuoksi, oikeudet Kunnan Palvelussa tuottamiin tai sinne syöttämiin tietoihin kuuluvat kuitenkin Kunnalle.

Palvelussa Kunta voi hallinnoida hylätyihin, väärin pysäköityihin ja / tai romutettaviin ajoneuvoihin liittyviä tietoja, luoda näihin liittyviä dokumentteja, sekä määrätä ajoneuvojen lähisiirtoja, varikolle siirtoja ja romutuksia. Palvelun kautta on myös mahdollista tilata muita palveluita Kuusakoskelta tai alla määritellyltä Hyväksytyltä Palveluntarjoajalta. Palvelu tarjotaan sellaisena kuin se kulloinkin on, eikä Kuusakoski sitoudu Palvelun käyttöä koskeviin palvelutasolupauksiin tai vastaaviin muihin vaatimuksiin, ellei niistä ole nimenomaisesti toisin sovittu. Palvelun käyttöön liittyvät yhteydenotot tehdään sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kuusakoski.com.

Kuusakoski toimii Palveluun sekä Palvelun kautta Kuusakoskelta mahdollisesti tilattaviin muihin palveluihin liittyen Kunnan palveluntarjoajana, eikä Kuusakoski hoida julkista hallintotehtävää. Kuusakoski ei vastaa Kunnalle soveltuvassa lainsäädännössä, asetuksissa tai viranomaisten määräyksissä asetetuista velvoitteista tai Palvelussa luotavien asiakirjojen sisällöstä. Kuusakoski voi käyttää alihankkijoita Palvelun ja Palvelun kautta Kuusakoskelta tilattavien muiden palveluiden tuottamiseen. Palvelun käyttö on sallittua vain niihin tarkoituksiin, joihin Palvelu on tarkoitettu.

Kunta vastaa siitä, että Palvelun ja sen kautta tilattavien muiden palveluiden käytössä sekä Palvelun kautta luotavissa asiakirjoissa noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä (kuten laki ajoneuvojen siirtämisestä, 1508/2019 muutoksineen). Kunta vastaa myös siitä, että sillä on oikeus käsitellä ja luovuttaa Palveluun lisäämiään tietoja (ml. henkilötiedot). Kuusakoski

korostaa, että Kunnan tulee aina arvioida, onko henkilötietojen lisääminen Palveluun tarpeen, ja kiinnittää huomiota erityisesti henkilötunnusten, alaikäisten henkilötietojen sekä rikoksia ja rikkomuksia koskevien tietojen käsittelyyn.

Kuusakoski varmuuskopioi Palvelun sisällön kerran vuorokaudessa ja pyrkii kohtuullisin toimin huolehtimaan tietojen säilymisestä, mutta Kuusakoski ei hyväksy mitään vastuuta Palveluun syötettyjen tietojen katoamisesta, vääristymisestä tai muusta virheestä.

3. HYVÄKSYTYT PALVELUNTARJOAJAT

Kuusakoski ja kunta voivat sopia, että Kunta tarjoaa sen muille palveluntarjoajille (kuten kuljetusliikkeille sekä varastointi- ja romutuspalveluiden tarjoajille) (kukin **Hyväksytty Palveluntarjoaja**) pääsyn Palveluun, edellyttäen, että Hyväksytty Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan Kuusakosken sähköisten palveluiden yleisiä käyttöehtoja sekä muita Palveluun kulloinkin sovellettavia käyttöehtoja. Kunta vastaa Palvelua käyttävän Hyväksytyn Palveluntarjoajan Palvelun käyttöön liittyvästä toiminnasta kuin omasta toiminnastaan, ja erityisesti siitä, että Hyväksytty Palveluntarjoaja käyttää Palvelua soveltuvien käyttöehtojen sekä Kuusakosken ja Kunnan välisen sopimuksen mukaisella tavalla. Kuusakoskella on perustellusta syystä oikeus estää Hyväksytyn Palveluntarjoajan pääsy Palveluun.

Kunta vastaa Kunnan ja Hyväksytyn Palveluntarjoajan välisistä sopimusjärjestelyistä sekä siitä, että kullakin Hyväksytyllä Palveluntarjoajalla on oikeus käsitellä Kunnan Palveluun syöttämiä tietoja (ml. henkilötiedot, ja että kyseinen palveluntarjoaja ei lisää Palveluun muita tietoja kuin Kunnan vastuulla rekisterinpitäjänä olevia tietoja). Hyväksytty Palveluntarjoaja ei toimi Kuusakosken alihankkijana, eikä Kuusakoski hyväksy mitään vastuuta Kunnan ja Hyväksytyn Palveluntarjoajan välisistä järjestelyistä. Jos Hyväksytty Palveluntarjoaja toimittaa henkilötietoja Kunnan puolesta Kuusakoskelle (esimerkiksi syöttämällä henkilötietoja Palveluun), vastaa Kunta siitä, että tällaisessa henkilötietojen toimittamisessa noudatetaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä sekä Kunnan ja Kuusakosken välisiä sopimuksia.

4. AJONEUVOJEN ROMUTUS

Mikäli ajoneuvon romutus on tilattu Kuusakoskelta, Kuusakoski huolehtii ajoneuvon romutuksesta ja jätelain (646/2011, muutoksineen) 59 § mukaisen romutustodistuksen laatimisesta, sekä huolehtii ajoneuvon poistamisesta lopullisesti Liikenne- ja viestintäviraston rekisteristä soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti.

Omistusoikeus romutettavaan ajoneuvoon siirtyy Kunnalta Kuusakoskelle Kuusakosken Kunnalle toimittamaa romutustodistusta vastaan, kuitenkin viimeistään ajoneuvon romutuksen yhteydessä. Kunta vastaa siitä, että omistusoikeus romutettavaan ajoneuvoon on siirtynyt Kunnalle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ennen ajoneuvon romutuksen tilaamista Kuusakoskelta.

Mikäli romutus tilataan kolmannelta taholta, ei Kuusakoski hyväksy vastuuta romutukseen liittyen.

5. MUUT ASIAT

Mikäli Kunta ja Kuusakoski eivät ole sopineet muusta Palveluiden käyttöön, hinnoitteluun ja / tai irtisanomiseen liittyvistä ehdoista, on Palvelu toistaiseksi Kunnan käytettävissä kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Hinnanmuutoksista tulee ilmoittaa kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen.

TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

1. OSAPUOLET

- 1.1. Tätä tietojenkäsittelysopimusta (**Tietojenkäsittelysopimus**) sovelletaan kunta-auto-palvelua käyttävän kunnan (**Asiakas**) sekä Kuusakoski Oy:n (y-tunnus: 1589236-3) (**Kuusakoski**) välillä.
- 1.2. Asiakkaaseen ja Kuusakoskeen viitataan jäljempänä yhdessä ilmauksella **Osapuolet** ja kumpaankin erikseen ilmauksella **Osapuoli**.

2. TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1. Osapuolet ovat solmineet sopimuksen (**Sopimus**) koskien Kuusakosken Asiakkaalle tarjoamaa kunta-auto-palvelua, johon sisältyy mahdollisuus tilata myös muita palveluita Kuusakoskelta (yhdessä **Palvelut**).
- 2.2. Palvelut käsittävät Asiakkaan Henkilötietoja (määritelty alla) sisältävien aineistojen ja tietojen käsittelyä.
- 2.3. Tämän Tietojenkäsittelysopimuksen tarkoituksena on varmistaa, että Osapuolet noudattavat Tietosuojalaeista (määritelty alla) johtuvia velvollisuuksia Asiakkaan Henkilötietoja käsiteltäessä.

3. MÄÄRITELMÄT

- 3.1. Tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla ilmauksilla on merkitys, joka niille on annettu yllä kohdissa 1 – 2 tai alla olevassa taulukossa:

Ilmaus	Merkitys
Asiakkaan Henkilötiedot	tarkoittaa Henkilötietoja, joiden osalta Asiakas on rekisterinpitäjä ja joita Kuusakoski käsittelee tuottaakseen Palveluita Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakkaan Henkilötiedot koostuvat hylättyjen, väärinpysäköityjen sekä romutettavaksi tarkoitettujen ajoneuvojen omistajien ja / tai haltijoiden Henkilötiedoista, joita ovat nimi, osoite, syntymäaika, henkilötunnus, ajoneuvon rekisterinumero ja pin- / runkonumero sekä ajoneuvon siirtämistä koskeva peruste. Mikäli ajoneuvo on Kuusakosken hallussa ja ajoneuvon omistaja / haltija käy ajoneuvossa (esimerkiksi noutamassa tavaroita), myös tähän vierailuun liittyvät tiedot (ajankohta ja tunnistamistiedot) ovat Asiakkaan Henkilötietoja. Lisäksi Asiakkaan Henkilötietoihin voi tarvittaessa sisältyä muita Asiakkaan kunta-auto-järjestelmään syöttämiä Henkilötietoja, kuten tietoja syöttäneen Asiakkaan edustajan tietoja.
Henkilötiedot	on määritelty Tietosuoja-asetuksen artiklassa 4.
Tietosuoja-asetus	tarkoittaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta EU 2016/679.

Tietosuojalait	tarkoittaa Tietosuojasetusta ja muita säännöksiä, jotka soveltuvat henkilötietojen käsittelyyn Suomessa.
----------------	--

- 3.2. Ellei kontekstista selkeästi muuta johdu, muita tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa käytettyjä termejä ja ilmauksia käytetään vastaavassa merkityksessä kuin niille on annettu Tietosuojasetuksessa.

4. ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 4.1. Asiakas on Asiakkaan Henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Kuusakoski käsittelijä. Osapuolet sitoutuvat käsitellessään Asiakkaan Henkilötietoja:

- noudattamaan Tietosuojalakeja sekä tuomioistuinten ja viranomaisten antamia sitovia määräyksiä; ja
- käyttämään kaikkia niillä kohtuudella käytettävissä olevia toimia varmistaakseen, että asianmukainen tietosuojan taso voidaan saavuttaa ja ylläpitää, ja että Asiakkaan Henkilötietojen luottamuksellisuus ei vaarannu.

- 4.2. Kuusakoskella on Asiakkaan yleinen valtuutus käyttää alikäsittelijöitä Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyyn Palveluiden toimittamista varten. Kuusakoski vastaa alikäsittelijöiden suorittamasta Asiakkaan Henkilötietojen käsittelystä kuin omastaan. Kuusakoski sitoutuu Asiakkaan erillisestä pyynnöstä toimittamaan selvityksen Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyssä käyttämistään alihankkijoista. Kuusakoski sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat alikäsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista. Asiakkaalla on oikeus vastustaa uuden alikäsittelijän käyttöä ilmoittamalla siitä seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Kuusakoski on ilmoittanut suunnitellusta muutoksesta. Mikäli Asiakas edellä mainitulla tavalla vastustaa alikäsittelijän lisäämistä tai vaihtoa, pyrkivät Osapuolet vilpittömässä mielessä neuvottelemaan molempia Osapuolia tyydyttävästä ratkaisusta. Mikäli Osapuolet eivät kohtuullisten neuvottelujen jälkeen pääse yhteisymmärrykseen alikäsittelijöiden käytöstä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus ilman korvausvelvollisuutta Kuusakoskelle.

- 4.3. Kuusakoski sitoutuu käsittelemään Asiakkaan Henkilötietoja Palveluiden tuottamiseksi Sopimuksen, tämän Tietojenkäsittelysopimuksen ja Asiakkaan antamien kirjallisen ohjeiden mukaisesti. Asiakas sitoutuu toimittamaan Kuusakoskelle kirjalliset ohjeet, jotka ovat tarpeen edellä mainittujen velvollisuuksien noudattamiseksi. Kuusakoski ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, mikäli se katsoo Asiakkaan antamien ohjeiden olevan Tietosuojalakien vastaisia.

- 4.4. Osapuolet toteavat, että Kuusakoski ei siirrä Asiakkaan Henkilötietoja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle ilman Asiakkaan etukäteistä kirjallista suostumusta. Mikäli Kuusakoski siirtää Asiakkaan Henkilötietoja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, sitoutuu Kuusakoski vastaamaan siitä, että siirrot toteutetaan Asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja että siirrettävät henkilötiedot on asianmukaisesti suojattu (esimerkiksi varmistamalla, että komission tietosuojan riittävyttä koskeva päätös on voimassa tai käyttämällä komission hyväksymiä vakiolausekkeita).

- 4.5. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Henkilötiedot koostuvat ainoastaan sellaisista Henkilötiedoista ja Kuusakoskelle toimitetaan ainoastaan sellaisia Henkilötietoja, joita Asiakkaalla on oikeus

rekisterinpitäjänä käsitellä ja luovuttaa Kuusakoskelle käsiteltäväksi. Asiakas vastaa rekisteröityjen informoinnissa Tietosuojalakien mukaisesti.

- 4.6. Kuusakoski sitoutuu kohtuullisin toimin avustamaan Asiakasta sen varmistamisessa, että Tietosuoja-asetuksen artikloja 32 – 36 noudatetaan, huomioiden tietojenkäsittelyn luonne ja Kuusakosken käytettävissä olevat tiedot.
- 4.7. Kuusakoski on Palveluiden toimittamisen päättyessä Asiakkaan valinnan mukaan velvollinen palauttamaan tai poistamaan kaikki Asiakkaan Henkilötiedot ja poistamaan näiden olemassa olevat jäljennökset, ellei soveltuva lainsäädäntö toisin edellytä.
- 4.8. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Asiakas tilaa kunta-auto-palvelussa ajoneuvon romutuksen Kuusakoskelta, laatii Kuusakoski ajoneuvoa koskevan romutustodistuksen, ja ajoneuvon omistusoikeus siirtyy Kuusakoskelle Sopimuksen mukaisesti. Omistusoikeuden siirtymisen jälkeen ajoneuvoon liittyvät tiedot siirretään Kuusakosken ELV-järjestelmään, jossa Kuusakoski käsittelee kyseiseen ajoneuvoon liittyviä tietoja rekisterinpitäjänä omiin tarkoituksiinsa, eikä näiden tietojen osalta toimi Asiakkaan Henkilötietojen käsittelijänä, eikä siten myöskään ole tältä osin velvollinen poistamaan tai palauttamaan tässä yhteydessä Kuusakoskelle mahdollisesti siirtyviä Henkilötietoja Asiakkaalle.

5. MUUT PALVELUNTARJOAJAT

- 5.1. Asiakas voi kunta-auto-palvelun ehtojen mukaisesti tarjota Asiakkaan muille palveluntarjoajille pääsyn kunta-auto-järjestelmään, jolloin nämä palveluntarjoajat saavat myös pääsyn Asiakkaan kunta-auto-järjestelmään toimittamiin Henkilötietoihin. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa Asiakkaan kunta-auto-järjestelmään toimittamia Henkilötietoja edellä mainittujen palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällaiset muut palveluntarjoajat eivät toimi Kuusakosken alikäsittelijöinä Asiakkaan Henkilötietoihin liittyen, vaan erillisinä Henkilötietojen käsittelijöinä suhteessa Asiakkaaseen, eikä Kuusakoski siten vastaa tällaisten palveluntarjoajien suorittamasta Henkilötietojen käsittelystä. Asiakas vastaa ja vakuuttaa, että Asiakas on solminut edellä mainittujen palveluntarjoajien kanssa tarpeelliset sopimusjärjestelyt ja toteuttanut muut tarpeelliset toimet, jotta pääsyn myöntäminen tällaisille palveluntarjoajille Asiakkaan toimittamiin Henkilötietoihin ja kunta-auto-järjestelmään on sallittua eikä ole Tietosuojalakien tai muun soveltuvan lainsäädännön vastaista.

6. TURVALLISUUSTOIMET

- 6.1. Kuusakosken tulee varmistaa, että pääsy Asiakkaan Henkilötietoihin on rajattu tiukasti vain niihin henkilöihin, jotka tarvitsevat pääsyn Asiakkaan Henkilötietoihin Sopimuksen mukaista tarkoitusta varten. Kuusakosken tulee varmistaa, että jokaista Asiakkaan Henkilötietoihin pääsyn saavaa henkilöä sitoo lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus.
- 6.2. Kuusakosken tulee implementoida asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet, joilla varmistetaan, että Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Henkilötietolakien määräyksiä ja varmistetaan Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyyn liittyvien riskien kannalta asianmukainen tietoturva, mukaan lukien (soveltuvilta osin) Tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaiset toimet.

7. TIETOTURVALOUKKAUKSET

- 7.1. Kuusakosken tulee ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle, mikäli sen tietoon tulee Asiakkaan Henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus. Mikäli mahdollista, ilmoituksen tulee sisältää tiedot, jotka Asiakas tarvitsee sitä Tietosuojalakien perusteella velvoittavien raportointi ja / tai tiedottamisvelvoitteiden täyttämiseksi.
- 7.2. Kuusakoski sitoutuu toimiaan Asiakkaan kanssa yhteistyössä tietoturvaloukkausten tutkimiseksi, vaikutusten vähentämiseksi ja korjaamiseksi.

8. REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

- 8.1. Kuusakoski sitoutuu ilman aiheetonta viivytystä ilmoittamaan Asiakkaalle kaikista rekisteröityjen Kuusakoskelle esittämistä Asiakkaan Henkilötietoja koskevista tiedusteluista ja kysymyksistä sekä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista koskevista pyynnöistä. Ellei rekisterinpitäjä toisin yksittäistapauksessa ohjeista, Kuusakoski ei vastaa tällaisiin rekisteröityjen pyyntöihin.
- 8.2. Kuusakosken tulee ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle, mikäli se vastaanottaa Asiakkaan Henkilötietoja koskevan Tietosuojalakiin perustuvan pyynnön tai tiedustelun rekisteröidyltä. Kuusakoski vastaa tällaiseen pyyntöön ohjeistamalla rekisteröidyn olemaan yhteydessä Asiakkaaseen. Mikäli Kuusakoskella on velvollisuus antaa muita tietoja rekisteröidylle, Kuusakoski konsultoi (mikäli mahdollista) Asiakasta ennen lisätietojen toimittamista rekisteröidylle.

9. AUDITOINTIOIKEUDET

- 9.1. Kuusakoski sitoutuu tarjoamaan kaiken Asiakkaan kohtuudella pyytämän tiedon sen arvioimiseksi, noudattaako Kuusakoski tätä Tietojenkäsittelysopimusta. Kuusakoski sitoutuu myös myötävaikuttamaan auditointeihin, mukaan lukien tarkastukset, joita Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama auditointi toteuttaa liittyen Kuusakosken Asiakkaan Henkilötietoja koskeviin tietojenkäsittelytoimiin ja -prosesseihin. Auditoinnin tulokset ovat luottamuksellisia. Auditointi on suoritettava siten, että auditointi ei millään tavoin vaaranna Kuusakosken toiminnan tai palveluiden tietoturvaa taikka Kuusakosken muiden asiakkaidensa puolesta käsittelemien henkilötietojen tietosuojaa.

10. MUUT EHDOT

- 10.1. Tähän Tietojenkäsittelysopimukseen ja siihen liittyvään Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset ja periaatteet.
- 10.2. Osapuolet eivät vastaa tähän Tietojenkäsittelysopimukseen tai sen nojalla tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tai perustuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Vastuunrajoitus ei sovellu tahallisiin tai törkeän tuottamuksellisiin rikkomuksiin.
- 10.3. Tästä Tietojenkäsittelysopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.
- 10.4. Osapuolet sitoutuvat pitämään tämän Tietojenkäsittelysopimuksen luottamuksellisena, pois lukien tilanteet, joissa julkistamiseen on lakiin tai muuhun soveltuvaan sääntelyyn, tuomioistuimen tai viranomaisen päätökseen, tai vastaavaan muuhun velvollisuuteen liittyvä peruste.

- 10.5. Kaikki tähän Tietojenkäsittelysopimukseen liittyvät tiedoksiannot ja viestit tulee antaa kirjallisesti ja todisteellisesti.

Tämä Tietojenkäsittelysopimus tulee voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt tämän Tietojenkäsittelysopimuksen osana Palveluiden käyttöönottoa, ja on voimassa niin kauan, kuin Kuusakoski käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja Asiakkaan lukuun. Selvyiden vuoksi, mikäli Osapuolet ovat nimenomaisesti solmineet erillisen tietojenkäsittelysopimuksen Palveluihin liittyvää Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyä koskien, korvaa se tämän Tietojenkäsittelysopimuksen.